

# L'ÉCHAN ——— DOLE ———




## COMMENT ÉCHANGER VOS BILLETS EN LIGNE ?

Vous pouvez échanger vos billets pour un montant égal ou supérieur à votre commande, dans le cas où :

- Vous souhaitez changer de date de représentation pour un même spectacle
- Vous êtes en possession de billets pour un événement qui est annulé

### MODE D'EMPLOI :


1. Se rendre sur la billetterie de L'Echandole <https://infomaniak.events/shop/hJ0RmAWXrB/>
2. Faire défiler la page jusqu'en bas et cliquer sur le bouton **Échange de billets**

<b>Besoin d'aide</b>	<b>Organisateur</b>
 +41 24 423 65 89	L'Echandole Rue du Casino 9 1400 Yverdon-les-Bains
 <a href="mailto:billetterie@yverdon-les-bains.ch">billetterie@yverdon-les-bains.ch</a>	<a href="#">Conditions générales de vente</a>
 <b>Échange de billets</b>	<a href="#">Mentions légales</a>

3. Sur la nouvelle fenêtre, renseigner l'adresse mail utilisée lors de votre réservation et les codes de vos billets. Cliquer sur Valider

## Échange de billets


Ajoutez les billets que vous souhaitez échanger ici pour utiliser leur montant dans votre commande.

 L'annulation des billets sera effective dès qu'une nouvelle commande est effectuée avec l'avoir. Cet avoir n'est pas valable sur les frais et assurances supplémentaires qui peuvent s'ajouter lors de l'achat.

Adresse mail utilisée pour la commande

Code du billet

[Ajouter un billet](#)

 Votre code se trouve près du code-barre sur votre billet print@home ou dans votre email de confirmation de paiement, ou il vous a été remis par l'organisateur.

[Annuler](#) [Valider](#)

# L'ÉCHAN ——— DOLE ———

Où trouver le code de votre billet ?

The screenshot shows a ticket page for the event 'L'ÉCHAN DOLE'. At the top left is the 'infomaniak Ticketing Solutions' logo. The event name 'L'ÉCHAN DOLE' is centered at the top with a QR code to its right. Below this, the event details are listed: 'Évènement', 'Valable le vendredi 6 octobre 2023 de 12:16 à 12:16', 'Début de l'évènement 19h30', 'Prix 10.-', and 'Lieu Infomaniak Entertainment, Rue de la Gabelle 9, 1227 Carouge'. A table at the bottom shows the ticket details: '1234567', 'L3QRC0D3' (highlighted with a red box and labeled 'Numéro de billet'), and 'prénom nom'. There is also a 'Tarif' section with 'Tarif' listed twice.

4. Cliquer sur **Échanger plus de billets** ou **Commander des billets** pour passer à la prochaine étape.

## COMMANDER VOS NOUVEAUX BILLETS :

1. Procéder comme une commande normale, en choisissant le nouvel événement, la date, ainsi que le nombre de billets.
2. Lors de la validation de votre panier, les billets échangés seront indiqués comme des avoirs, en haut de la page.

The screenshot shows a shopping cart titled 'Mon panier' with a timer of '19:41 Min.' and a refresh icon. The cart contains two items: 'Échange de billets' (Billets qui seront annulés) for - CHF 22.- and '1 billet' for CHF 22.-. Below the items, it shows '1 billet rembourse' for - CHF 22.-.

3. Vous pouvez maintenant terminer la commande, et si nécessaire, régler le solde du panier.

**Rappel** : il n'est pas possible d'avoir un solde positif à cette étape. Votre nouvelle commande doit représenter un montant égal ou supérieur au montant des billets que vous voulez échanger.

Si vous souhaitez un remboursement intégral, merci de contacter directement notre billetterie au 024 423 65 84 ou [billetterie@yverdon-les-bains.ch](mailto:billetterie@yverdon-les-bains.ch). Merci !